



Beste huisdiereigenaren,

Wij kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft omtrent het coronavirus en het wel of niet bezoeken van de dierenkliniek.

Gelukkig kunnen we u melden dat we op dit moment uw huisdier nog steeds van alle zorg kunnen voorzien die u van ons gewend bent.

Dit vraagt wel om aanpassingen van onze en uw kant, waarover hieronder meer. Wij laten ons daarbij leiden door de gangbare en betrouwbare bronnen, zoals de WHO, de WSAVA, de KMNVD, het RIVM en de GGD.

Laten we het eerst hebben over de dieren. Er is op dit moment geen bewijs dat mensen risico lopen via hun huisdieren besmet te raken. Ook is er op dit moment geen bewijs dat het coronavirus gevaarlijk is voor katten en honden. Echter, 100% uitsluiten van deze risico's kunnen de experts nog niet. Mochten er veranderende inzichten op dit vlak komen, dan brengen wij u direct op de hoogte.

Wat doen wij nu?

- Er worden geen handen geschud en wij streven er naar een minimum van 1,5 meter afstand te houden tot de klant.
- Werknemers met keelpijn, luchtwegproblemen of koorts blijven thuis.
- Na ieder consult en ieder contact met een dier worden de handen gewassen en gedesinfecteerd.
- Oppervlaktes (deuren, balie, kranen, weegschaal etc) en apparatuur (telefoons, pinapparaat, toetsenborden etc) worden zeer frequent gedesinfecteerd.
- Jammer maar helaas: de honden snoeppot verdwijnt tijdelijk uit de wachtkamer.

Wat vragen we u?

- Heeft uw huisdier zorg nodig, maar heeft u zelf klachten als keelpijn, luchtwegproblemen of koorts, vraagt u dan een ander met uw huisdier naar de praktijk te komen.
- Kom alleen met uw huisdier en laat andere personen thuis.
- Om de wachttijden te beperken en een volle wachtkamer te voorkomen, werken we uitsluitend op afspraak.
- Bestel medicijnen en/of voeding voor uw huisdier telefonisch, dan leggen wij dit voor u klaar en wordt u vlot geholpen als u het komt ophalen.
- Betaal bij voorkeur met pin.
- Bij vragen, schroom niet om contact op te nemen, bij voorkeur telefonisch (0172 407603)

Afhankelijk van de ontwikkelingen de komende tijd, zullen we besluiten of er andere of meer maatregelen getroffen moeten worden. Wij houden u op de hoogte, en zullen onze uiterste best doen de zorg voor uw geliefde huisdier optimaal te houden!

Met vriendelijke groet,
Drs. Dorit Aharon en haar team.

